



CONCEPT OVEREENKOMST
AI 2021-0047
INTEGRAAL DISPLAY MANAGEMENT APPLICATIE (IDMA)

PARTIJEN:

1. **GEMEENTE AMSTERDAM**, gezeteld 1011 PN, te Amsterdam aan Amstel 1 in deze vertegenwoordigd door mevrouw E. Schieven, directeur van de directie Verkeer & Openbare Ruimte ter uitvoering van het besluit van het college van burgemeester en wethouders, hierna te noemen: **"Opdrachtgever"**,
en
2. **<<NAAM>>** statutair gevestigd te **<<adres>>**, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer **<<kenmerk>>**, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door **<<NAAM / functie>>**, hierna te noemen: **"Leverancier"**,

Tezamen hierna verder aan te duiden als **"Partijen"**, dan wel afzonderlijk als **"Partij"**.

OVERWEGENDE DAT:

- I. De doelstelling, context, voorschriften en eisen voor de uitvoering van de ICT Prestatie zijn vastgelegd in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen met kenmerk AI 2021-0047 ;
- II. Opdrachtgever daarom behoefte heeft aan aanschaf, beheer en onderhoud van een Integraal Display Management Applicatie;
- III. Opdrachtgever op **<<datum>>** een Europese openbare aanbestedingsprocedure is gestart ter selectie van een partij voor de IDMA;
- IV. Leverancier op **<<datum>>** een inschrijving op deze aanbesteding heeft gedaan;
- V. De inschrijving van Leverancier is geselecteerd als de inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding;
- VI. Opdrachtgever op **<<datum>>** kenbaar heeft gemaakt de ICT Prestatie aan Leverancier te gunnen;
- VII. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijke wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

EN KOMEN ALS VOLGT OVEREEN:

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 1 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

1. DEFINITIES

De in deze Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de betekenis zoals beschreven in de definitielijst in bijlage 2 Programma van Eisen.

2. VOORWERP VAN DE OVEREENKOMST

- 2.1 Opdrachtgever gaat hiermee een Overeenkomst aan met Leverancier, gelijk Leverancier de Overeenkomst aanvaardt, tot aanschaf, beheer en onderhoud van IDMA, een en ander overeenkomstig de specificaties van het Programma van Eisen, de Service Level Agreement IDMA, het Dossier Afspraken en Procedures IDMA, het Dossier Financiële Afspraken IDMA en de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, zijnde respectievelijk bijlagen 1 t/m 19, alsmede de overige bepalingen van de Overeenkomst, hierna verder aan te duiden als de 'ICT Prestatie'.
- 2.2 De documenten zoals benoemd in artikel 25 van de Overeenkomst beschrijven in samenhang de scope van de opdracht en binden Leverancier ter zake de uitvoering van de ICT Prestatie. Voor deze documenten geldt een rangorde zoals in voornoemd artikel bepaald.
- 2.3 Opdrachtgever kan gedurende looptijd van de Overeenkomst de volgende opties bij Leverancier afnemen:
- 1) Aansturen van digitale RVV borden
Een optie om de in deze aanbesteding uit te vragen dienstverlening uit te breiden naar het aansturen van digitale RVV borden met daarbij de mogelijkheid voor juridische logging maakt uitdrukkelijk onderdeel uit van de in de markt te zetten opdracht.
 - 2) Realiseren koppelvlak digitale regelscenario's
Een optie om de in deze aanbesteding uit te vragen dienstverlening uit te breiden naar het realiseren van een koppelvlak in het geval van digitale regelscenario's maakt uitdrukkelijk onderdeel uit van de in de markt te zetten opdracht. Indien gemeente Amsterdam in een ander systeem services en teksten configureert, dienen deze door IDMA te kunnen worden ingelezen, opgeslagen en toegepast.
 - 3) Nieuw protocol voor aansturing en beheer van displays inclusief implementatie
Een optie om de in deze aanbesteding uit te vragen dienstverlening uit te breiden naar het maken en implementeren van een nieuw protocol voor de aansturing en het beheer van displays, bijvoorbeeld om animaties te kunnen tonen, maakt uitdrukkelijk onderdeel uit van de in de markt te zetten opdracht.

3. TOEPASSELIJKE INKOOPVOORWAARDEN

- 3.1 Op deze Overeenkomst zijn -met uitsluiting van de door Leverancier gehanteerde bijzondere dan wel algemene voorwaarden- de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam d.d. 27 mei 2020 (hierna GIBIT Amsterdam) van toepassing.
- 3.2 De volgende afwijkingen en aanvullingen ten aanzien van de GIBIT Amsterdam zijn van toepassing:
- In afwijking van GIBIT Amsterdam artikel 3.8 treedt de overeenkomst in werking op 1 februari 2022.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 2 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

- In afwijking van GIBIT Amsterdam artikel 9 lid 2 zijn de vergoedingen nader gespecificeerd in de overeenkomst en wordt de vergoeding voor de onderhoudsfase per kwartaal achteraf gefactureerd.
- In aanvulling op GIBIT Amsterdam artikel 9 lid 6 vindt gedurende de eerste 12 maanden na Integrale Acceptatie geen indexering plaats.
- In afwijking van GIBIT Amsterdam artikel 10 lid 1 onder iii, garandeert de leverancier gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst onderhoud te kunnen plegen op de software.
- In afwijking van GIBIT Amsterdam artikel 14 lid 2, is de hoogte van de beroeps/aansprakelijkheidsverzekering (of andere waarborgen) niet afhankelijk van de waarde van de Overeenkomst. De vereisten aan de verzekering zijn opgenomen in bijlage 17 aanbestedingsleidraad. Premies worden geacht in overeengekomen prijzen te zijn begrepen.
- Als nadere specificatie van GIBIT Amsterdam artikel 17 lid 3 geldt dat Opdrachtgever het eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht krijgt, zonder dat hiervoor een periodieke Vergoeding verschuldigd is.
- In aanvulling op artikel 22.1 van de GIBIT Amsterdam geldt dat Partijen op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen twee (2) kalendermaanden een Exit-plan opstellen.
- De GIBIT Amsterdam verwijst in artikel 26 lid 1 naar de "Baseline Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten (BIG)". Dit dient te zijn de "Baseline Informatiebeveiliging Overheden (BIO)".
- In afwijking van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen A1 hoeft de ICT Prestatie niet op de Gemeentelijke Model Architectuur (GEMMA) referentiecomponenten geplot te worden.
- In afwijking van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen E1 hoeft de ICT Prestatie niet te voldoen aan de Europese standaard EN 301 549.
- In afwijking van de Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen F1 en F2 zijn de KIDO en TMLO niet van toepassing.

4. TOTSTANDKOMING EN LOOPTIJD

- 4.1 In afwijking op artikel 3.8 punt 2 GIBIT Amsterdam treedt de Overeenkomst in werking op 1 februari 2022.
- 4.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële looptijd van zeven (7) jaar. Daarbij heeft Opdrachtgever de eenzijdige verlengingsmogelijkheid om de Overeenkomst drie (3) maal voor de duur van één (1) jaar te verlengen.
- 4.3 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te verlengen zal zij dit 3 maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Overeenkomst schriftelijk meedelen aan Leverancier.

5. IMPLEMENTATIE

- 5.1 De Implementatie van de ICT Prestatie dient te worden uitgevoerd conform het door Leverancier op te stellen en door Opdrachtgever goed te keuren Implementatieplan, welk plan als bijlage 15 bij deze Overeenkomst is gevoegd.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 3 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

- 5.2 De uiterlijke datum waarop de implementatie van de ICT Prestatie dient te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is 6 maanden na ingangsdatum van de overeenkomst. Deze datum betreft een fatale datum als bedoeld in artikel 5.5 van de Amsterdamse GIBIT. Voor de boete met betrekking tot het niet halen van voorgenoemde datum zie artikel 13.

6. ACCEPTATIE

- 6.1 De Acceptatieprocedure verloopt tenzij anders overeengekomen gekomen conform artikel 7 van de GIBIT Amsterdam en bijlage 15 Implementatieplan.
- 6.2 Acceptatie vindt niet eerder plaats dan na volledige implementatie en nimmer voordat het Informatiebeveiligingsplan, de SLA, het DAP en het DFA zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 6.3 Boetes of extra (project)kosten door vertragingen die het gevolg zijn van het uitblijven van goedkeuring door Opdrachtgever op basis van redelijke argumenten, komen niet voor verrekening in aanmerking.

7. ONDERHOUD EN ONDERSTEUNING

- 7.1 In aanvulling op artikel 8 van de GIBIT Amsterdam en bijlage 2 Programma van Eisen wordt het onderhoud en de ondersteuning uitgevoerd conform de kwaliteitsindicatoren en prestatienormen zoals opgenomen in de SLA, zijnde bijlage 12 van de Overeenkomst.
- 7.2 De SLA wordt tijdig door Leverancier opgesteld en uiterlijk 6 weken voor implementatiedatum ter beoordeling voorgelegd aan Opdrachtgever. Leverancier maakt hierbij gebruik van het format die tijdens de aanbestedingsprocedure door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever heeft 10 werkdagen om de SLA te beoordelen. Leverancier verwerkt in 5 werkdagen de opmerkingen in de SLA. Dit proces herhaalt zich tot Opdrachtgever de SLA goedkeurt.

8. COMMUNICATIE, RAPPORTAGE EN CONTROLE

- 8.1 De tussen Partijen geldende operationele werkafspraken en financiële afspraken zijn opgenomen in het DAP en DFA, die als bijlage 13 en bijlage 14 aan de Overeenkomst zijn gehecht.
- 8.2 Het DAP en DFA worden tijdig door Leverancier opgesteld en uiterlijk 6 weken voor implementatiedatum ter beoordeling voorgelegd aan Opdrachtgever. Leverancier maakt hierbij gebruik van de formats die tijdens de aanbestedingsprocedure door Opdrachtgever ter beschikking is gesteld. Opdrachtgever heeft 10 werkdagen om het DAP en DFA te beoordelen. Leverancier verwerkt in 5 werkdagen de opmerkingen in het DAP en DFA. Dit proces herhaalt zich tot Opdrachtgever het DAP en DFA goedkeurt.

9. VERGOEDING

- 9.1 Leverancier ontvangt voor de door hem uit te voeren ICT Prestatie een Vergoeding overeenkomstig het Prijzenblad behorende bij de inschrijving van Leverancier, welke als onderdeel van bijlage 18 aan de Overeenkomst is gehecht.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 4 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

- 9.2 De Vergoeding is een all-in vergoeding, er worden dus geen andere kosten ten laste gelegd van Opdrachtgever. Dit betekent onder meer dat security patches opgenomen zijn in de Vergoeding.
- 9.3 De Vergoeding wordt uitbetaald, in afwijking van artikel 9.2 van de Amsterdamse GIBIT, volgens onderstaand schema:

Betalingsmomenten	Vergoeding
1. Schriftelijke Acceptatie door Opdrachtgever van het Implementatieplan	20% van de overeengekomen vaste vergoeding
2. Schriftelijke Acceptatie door Opdrachtgever van het Migratieplan	20% van de overeengekomen vaste vergoeding
3. Schriftelijke Acceptatie Software Test Document	20% van de overeengekomen vaste vergoeding
4. Schriftelijke Integrale Acceptatie door Opdrachtgever (inclusief migratie en integrale definitieve succesvolle Acceptatietesten)	30% van de overeengekomen vaste vergoeding
5. Schriftelijke Acceptatie door Opdrachtgever dat de applicatie drie maanden succesvol heeft gedraaid na Acceptatie en dat alle openstaande acties uit de implementatiefase en de eerste drie maanden van de Onderhoudsfase ontdekte restpunten en beginmoeilijkheden (kinderziektes) zijn verholpen.	10% van de overeengekomen vaste vergoeding.

- 9.4 De in het Prijzenblad genoemde uurtarieven zijn all-in tarieven. Er worden dus geen andere kosten ten laste gelegd van Opdrachtgever.
- 9.5 De in het Prijzenblad genoemde tarieven gelden op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 07:00 uur tot 19:00 uur. Buiten deze tijden zijn de volgende toeslagen van toepassing:
- van 19:00 uur tot 07:00 uur: 50% van het uurtarief;
 - weekends en officiële Nederlandse feestdagen: 100% van het uurtarief.
- 9.6 In de tarieven in het Prijzenblad zijn niet inbegrepen de kosten van Leverancier ten gevolge van:
- Meldingen buiten het domein van de dienstverlening (SLA);
 - Het verhelpen van storingen veroorzaakt door opzet of grove schuld van de zijde van Opdrachtgever of door haar ingehuurd derden;
 - Toeslagen voor werkzaamheden buiten kantoortijden (exclusief de service verlening volgens SLA).
- 9.7 Tot Aanvullende diensten (meerwerk) wordt niet gerekend werkzaamheden die Leverancier redelijkerwijs bij het sluiten van de Overeenkomst had kunnen of moeten voorzien en die voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs vereist zijn. Evenmin worden tot meerwerk gerekend werkzaamheden die het gevolg zijn van onjuiste en/of onvolledige specificaties, indien deze door of in opdracht van Leverancier zijn opgesteld of door Leverancier zijn geaccepteerd.
- 9.8 Voor meerwerk hanteert Leverancier de in het Prijzenblad genoemde tarieven tenzij anders overeengekomen. Indien anders overeengekomen, geschiedt meerwerk voor een

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 5 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

vaste prijs en vindt facturatie plaats volgens een nader overeen te komen betalingsschema ofwel geschiedt meerwerk op basis van nacalculatie waarbij maandelijks achteraf wordt gefactureerd. De kosten voor meerwerk zijn door Opdrachtgever pas verschuldigd nadat hiervoor schriftelijk opdracht door Opdrachtgever is gegeven tot dit meerwerk.

- 9.9 Niet eerder dan bij een vertraging van 3 maanden of meer, veroorzaakt buiten invloed van Leverancier, gaan Opdrachtgever en Leverancier in overleg over eventuele financiële consequenties in het kader van de Overeenkomst. De eerste 3 maanden vertraging komen niet in aanmerking voor financiële compensatie.
- 9.10 Een eventuele financiële compensatie zoals genoemd in artikel 9.9 vindt plaats op basis van werkelijke kosten. Leverancier dient de werkelijke kosten inzichtelijk en aannemelijk te maken.
- 9.11 Er zijn geen aanvullende kosten gemoeid bij het aansluiten, beheren en bedienen van parkeervoorzieningen of displays buiten het wegennet of grondgebied van Opdrachtgever, voor zover deze verkeerskundig, functioneel of technisch behoren tot het areaal van Opdrachtgever.

10. FACTURERING

- 10.1 In aanvulling op GIBIT Amsterdam artikel 9 lid 6 vindt gedurende de eerste 12 maanden na Integrale Acceptatie geen indexering plaats. De eerste mogelijkheid voor indexering conform het prijsindexcijfer in artikel 9 lid 6 van GIBIT Amsterdam is 1 januari 2024.
- 10.2 In afwijking op artikel 9.2 GIBIT Amsterdam wordt de Vergoeding voor Beheer en Onderhoud door Leverancier per kwartaal gefactureerd. Facturering vindt telkens in gelijke delen achteraf plaats, direct na afloop van het kwartaal.
- 10.3 Eenmalige kosten die buiten de periodieke kosten vallen, waaronder Upgrades, worden in principe gefactureerd binnen 30 dagen na oplevering. Vervolgens worden de periodieke kosten in de kwartaal nota opgenomen.
- 10.4 Met inachtneming van artikel 9.3 van de GIBIT Amsterdam dient leverancier het navolgende op de factuur te vermelden:
- De wettelijke vereisten waaraan de factuur moet voldoen;
 - Naam, adres, postcode, woonplaats, bank/gironummer en de benodigde IBAN- en BIC-gegevens, BTW nummer, KvK-nummer;
 - Het factuuradres van Leverancier;
 - Het totale factuurbedrag inclusief en exclusief BTW;
 - Een routecode welke verkrijgbaar is bij Opdrachtgever via de in lid 3 van dit artikel vermelde contactgegevens;
 - een inkoopordernummer bij een factuur > €1000,-, welke eveneens verkrijgbaar is bij Opdrachtgever via de in lid 3 van dit artikel benoemde contactgegevens;
 - Getekende prestatieverklaring door Leverancier en Opdrachtgever.
- 10.5 Facturering door Leverancier geschiedt op elektronische wijze direct aan de RVE Verkeer & Openbare Ruimte.
- 10.6 Na ondertekening van de Overeenkomst, neemt Leverancier binnen 14 dagen contact op met Opdrachtgever via team.efacturatie@amsterdam.nl om af te stemmen over welke wijze Leverancier de e-facturen aanlevert. Leverancier verzendt alle facturen middels e-facturatie in het door Gemeente gevraagde berichtenformat.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 6 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

- 10.7 Aan het tot stand brengen van e-facturatie zijn mogelijk kosten verbonden voor Leverancier die niet te declareren zijn bij Opdrachtgever.
- 10.8 Opdrachtgever kan vorderingen op Leverancier verrekenen met vorderingen van Leverancier op Opdrachtgever.

11. GARANTIES

- 11.1 In afwijking van GIBIT Amsterdam artikel 10 lid 1 iii, garandeert de leverancier gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst onderhoud te kunnen plegen op de software.

12. EVALUATIE

- 12.1 Opdrachtgever evalueert bij de uitvoering van de ICT prestatie en het resultaat van de uitvoering. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing: de kwaliteit, de prijs, oplevering en levertijd, service, nazorg onderhoudstermijnen en garantie, algemene ervaringen met opdrachtnemer. Bij de uitvoering van deze ICT Prestatie meet Opdrachtgever de Prestaties van Leverancier conform het prestatie-meetsysteem van Opdrachtgever. Voor de regels omtrent prestatie-meten zie <https://www.amsterdam.nl/ingenieursbureau/onze-manier-werken/prestatie-meten/>.

13. BOETE NIET HALEN TERMIJNEN ICT-PRESTATIE

- 13.1 Indien de volledige ICT Prestatie niet binnen de gestelde einddatum van artikel 5 dan wel binnen een schriftelijk verlengde einddatum, is geïmplementeerd op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Leverancier aan Gemeente een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 500,- voor elke kalenderdag dat de tekortkoming voortduurt tot een maximum van € 50.000,-. Indien nakoming anders dan door overmacht blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd.
- 13.2 De boete komt Opdrachtgever toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen daaronder mede begrepen:
- de vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichting tot het verrichten van de ICT Prestatie;
 - het recht op schadevergoeding.
- 13.3 De boete wordt verrekend met de door Opdrachtgever verschuldigde betalingen, ongeacht of de vordering tot betaling daarvan op een derde is overgegaan.

14. BOETE MET BETREKKING TOT KPI'S

- 14.1 Het servicelevel, de norm en boete bij overschrijding van de norm voor beschikbaarheid is als volgt:

Service level	Norm	Boete
Beschikbaarheid	99%	€ 125 per (deel van een) uur overschrijding van de Norm met een maximum van € 20.000 per kalenderjaar

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 7 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

- 14.2 Het servicelevel, de norm en boete bij overschrijding van de norm voor betrouwbaarheid kritieke incident is als volgt:

Service level	Norm	Boete																											
Betrouwbaarheid: Kritiek Incident	2 maal per jaar	Voor elk volgende geval boven de Norm stijgt de boete met € 1.000, met een maximum van € 20.000 per kalenderjaar. <table> <tr> <th>Aantal</th><th>Boete</th><th>Cumulatief</th></tr> <tr> <td>1^e maal per jaar</td><td>€ 0</td><td>€ 0</td></tr> <tr> <td>2^e maal per jaar</td><td>€ 0</td><td>€ 0</td></tr> <tr> <td>3^e maal per jaar</td><td>€ 1.000</td><td>€ 1.000</td></tr> <tr> <td>4^e maal per jaar</td><td>€ 2.000</td><td>€ 3.000</td></tr> <tr> <td>5^e maal per jaar</td><td>€ 3.000</td><td>€ 6.000</td></tr> <tr> <td>6^e maal per jaar</td><td>€ 4.000</td><td>€ 10.000</td></tr> <tr> <td>7^e maal per jaar</td><td>€ 5.000</td><td>€ 15.000</td></tr> <tr> <td>8^e maal per jaar</td><td>€ 6.000</td><td>€ 20.000 (max)</td></tr> </table>	Aantal	Boete	Cumulatief	1 ^e maal per jaar	€ 0	€ 0	2 ^e maal per jaar	€ 0	€ 0	3 ^e maal per jaar	€ 1.000	€ 1.000	4 ^e maal per jaar	€ 2.000	€ 3.000	5 ^e maal per jaar	€ 3.000	€ 6.000	6 ^e maal per jaar	€ 4.000	€ 10.000	7 ^e maal per jaar	€ 5.000	€ 15.000	8 ^e maal per jaar	€ 6.000	€ 20.000 (max)
Aantal	Boete	Cumulatief																											
1 ^e maal per jaar	€ 0	€ 0																											
2 ^e maal per jaar	€ 0	€ 0																											
3 ^e maal per jaar	€ 1.000	€ 1.000																											
4 ^e maal per jaar	€ 2.000	€ 3.000																											
5 ^e maal per jaar	€ 3.000	€ 6.000																											
6 ^e maal per jaar	€ 4.000	€ 10.000																											
7 ^e maal per jaar	€ 5.000	€ 15.000																											
8 ^e maal per jaar	€ 6.000	€ 20.000 (max)																											

- 14.3 Het servicelevel, de norm en boete bij overschrijding van de norm voor reactietijd is als volgt:

Norm en reactietijden			
Urgentieniveau	Serviceperiode	Reactietijd (in service-uren)	
Kritiek	1	4 uur	KPI
Hoog	2	4 uur	KPI
Midden	2	8 uur	KPI
Laag	2	8 uur	KPI

Boete	
€ 125 voor elke overschrijding van de Norm, met een maximum van € 20.000 per kalenderjaar.	

- 14.4 Het servicelevel, de norm en boete bij overschrijding van de norm voor hersteltijd is als volgt:

Norm en hersteltijden			
Urgentieniveau	Serviceperiode	Hersteltijd (in service-uren)	
Kritiek	1	8 uur	KPI
Hoog	2	16 uur	KPI
Midden	2	40 uur	KPI
Laag	2	40 uur	KPI

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 8 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

Boete
€ 125 per (deel van een) uur overschrijding van de Norm, met een maximum van € 20.000 per kalenderjaar.

15. IE- RECHT EN GEBRUIKSRECHT

- 15.1 Als onderdeel van en ten behoeve van de ICT Prestatie verleent Leverancier aan Opdrachtgever het eeuwigdurend en onherroepelijk Gebruiksrecht op de ICT Prestatie zonder dat een (periodieke) Vergoeding verschuldigd is.

16. EIGENDOM ZAKEN

- 16.1 Het eigendom van op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken (zoals cd/dvd-roms, papieren handleidingen, tokens etc.) gaat tenzij schriftelijk anders is overeengekomen op Opdrachtgever over op het moment dat deze materialen aan Opdrachtgever zijn verstrekt.
- 16.2 Indien Opdrachtgever ter uitvoering van de Overeenkomst zaken aan Leverancier in handen geeft, waaronder begrepen materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van Opdrachtgever. Aan voornoemde bruikleen kunnen door Opdrachtgever nadere voorwaarden worden verbonden.

17. ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

- 17.1 Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst ontbindt dan kan hij naast hetgeen al is overeengekomen in een Exit-plan (bijlage 16) een deel of de gehele verdere uitvoering van de ICT Prestatie aan een ander opdragen, waarbij Leverancier gehouden is alle in redelijkheid door Opdrachtgever te maken kosten voor de overgang aan die ander te vergoeden. Opdrachtgever deelt Leverancier het desbetreffende besluit zo spoedig mogelijk per aangetekende brief mede.

18. Exit

- 18.1 In aanvulling op artikel 22.1 van de GIBIT Amsterdam geldt dat Partijen op eerste verzoek van Opdrachtgever binnen twee (2) kalendermaanden een Exit-plan opstellen.
- 18.2 Indien Opdrachtgever binnen de looptijd van deze Overeenkomst door Leverancier genoodzaakt wordt om over te stappen naar een nieuwe ICT Prestatie van Leverancier, dan mag dat nimmer leiden tot een stijging van de kosten voor het gebruik van de nieuwe ICT Prestatie en de beheer- en onderhoudskosten.
- 18.3 Tot aan de einddatum voor de ICT Prestatie, zoals bepaald in de Overeenkomst, door welke vorm van beëindiging dan ook, blijft Leverancier volledig verantwoordelijk voor een volledige, tijdige en juiste uitvoering van de ICT Prestatie. Tenzij Opdrachtgever anders besluit, komen Partijen overeen dat de Overeenkomst pas eindigt op het moment dat het Exit Plan is uitgevoerd. De Overeenkomst wordt enkel verlengd voor de duur die nodig is

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 9 van 16
-----------------	--------------------	-----------------

om het Exit Plan volledig uit te voeren. Leverancier zal uitvoering van het Exit Plan onder geen omstandigheid vertragen of hinderen, bijvoorbeeld met het oogmerk verlenging van de Overeenkomst te bewerkstelligen.

- 18.4 De in het kader van het Exit-plan te hanteren tarieven zijn de tarieven die door leverancier op het Prijzenblad als onderdeel van bijlage 17 zijn ingevuld. Op deze tarieven is indexatie conform artikel 9 lid 6 van de GIBIT Amsterdam van toepassing, behoudens artikel 10.1 van onderhavige overeenkomst.

19. BELEIDSMAATREGEL INTEGRITEIT EN OVEREENKOMSTEN

- 19.1 Op deze overeenkomst is in aanvulling op artikelen 33 en 34 GIBIT Amsterdam de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van toepassing. De Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten is op internet te vinden en te downloaden via <https://www.amsterdam.nl/bestuur-organisatie/volg-beleid/veiligheid/integer-handelen/beleidsstukken-bio/>. Leverancier verklaart kennis te hebben kunnen nemen van de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten en verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst er uitdrukkelijk mee in te stemmen dat de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten alleen via genoemde locatie op internet ter beschikking wordt gesteld.
- 19.2 Leverancier verklaart dat op het moment van het sluiten van deze Overeenkomst geen Integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder Integriteitsrisico wordt verstaan:
- het door Leverancier verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen als vermeld in artikel 4 en 5 van de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten. Onder deelnemen aan een misdrijf of overtreding wordt verstaan: het doen plegen, medeplegen, uitlokken en medeplichtigheid als bedoeld in artikel 47 en 48 Wetboek van Strafrecht;
 - het feit dat tegen Leverancier strafvervolgning is ingesteld;
 - het door Leverancier niet tijdig voldoen aan zijn verplichtingen ten aanzien van e zekerheidsbijdragen en/of belastingen.
- 19.3 Leverancier verklaart geen kennis te hebben van Integriteitsrisico's die op aan Leverancier gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Leverancier indien zij:
- direct of indirect leiding aan Leverancier geven;
 - bij de uitvoering van de Overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld;
 - over Leverancier zeggenschap hebben;
 - aan Leverancier vermogen verschaffen;
 - onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in artikel 2:24b BW
 - of anderszins in een samenwerkingsverband tot Leverancier T staan;
- 19.4 Leverancier verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in het tweede lid onder a en c van dit artikel.
- 19.5 Opdrachtgever kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van artikel 5a Wet Bibob over Leverancier om advies vragen alvorens opschorting of ontbinding van de overeenkomst, dan wel beëindiging van de rechtshandeling, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in artikel 9, derde lid Wet Bibob.
- 19.6 Leverancier zal Opdrachtgever onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Leverancier kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 10 van 16
-----------------	--------------------	------------------

- onderzoek of dat tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij strafvervolgning is ingesteld.
- 19.7 Leverancier meldt aan Opdrachtgever elke overname van de onderneming van en elke wijziging in de zeggenschapsverhouding binnen de onderneming die leidt tot een significante wijziging in de zeggenschap (waarbij geldt dat elke wijziging in de zeggenschap groter dan 10% significant is).
- 19.8 Opdrachtgever heeft het recht om Leverancier gedurende de looptijd van de Overeenkomst te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Indien Opdrachtgever hiertoe de medewerking van Leverancier nodig heeft, zal Leverancier deze op eerste verzoek verlenen.
- 19.9 Opdrachtgever heeft het recht om door Leverancier bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden te screenen op het bestaan van een Integriteitsrisico. Leverancier staat er voor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Opdrachtgever verlenen. Op grond van een Integriteitsrisico kan Opdrachtgever de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van de Leverancier kan worden verlangd.
- 19.10 De kosten van de screening komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij de Overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 11 van dit artikel.
- 19.11 Opdrachtgever kan de uitvoering van de Overeenkomst en elke andere overeenkomst tussen de Leverancier en Opdrachtgever onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van eventuele schade en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:
- Leverancier niet conform de waarheid heeft verklaard ten aanzien van het bepaalde in het tweede bullit van dit lid;
 - Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten.
 - Leverancier of gelieerde partij onherroepelijk is veroordeeld voor het plegen of deelnemen aan delicten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten.
 - Leverancier of gelieerde partij een ernstige fout in de uitoefening van zijn beroep heeft begaan als bedoeld in artikel 5 lid 4 en 5 van de Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten.
 - Al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, gevaar bestaat dat een Overeenkomst door de Leverancier mede zal worden gebruikt om (i) uit gepleegde strafbare feiten verkregen of te verkrijgen, op geld waardeerbare voordelen te benutten, (ii) strafbare feiten te plegen of (iii) dat teneinde een Overeenkomst te sluiten een strafbaar feit is gepleegd.
 - Door de bevoegde autoriteiten strafvervolgning tegen Leverancier of een aan Leverancier gelieerde partij is ingesteld.
 - Leverancier niet tijdig heeft voldaan aan zijn verplichtingen ten aanzien van sociale zekerheidsbijdragen en/of belastingen.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 11 van 16
-----------------	--------------------	------------------

- Leverancier of de derde partij als vermeld in lid 9 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Opdrachtgever of een in opdracht van Opdrachtgever uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als sprake is van een omstandigheid als beschreven in artikel 4 Wet Bibob.
 - Ten aanzien van Leverancier of aan Leverancier gelieerde partij sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtgever kan worden gevergd.
- 19.12 Alvorens Opdrachtgever overgaat tot het opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of wel opzegging conform lid 11, zal Opdrachtgever beoordelen of de te nemen maatregel proportioneel is in het licht van de ernst van de geconstateerde integriteitsrisico en de al genomen maatregelen door de Leverancier.
- 19.13 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst op basis van lid 11 van dit artikel ontbindt, geheel of gedeeltelijk beëindigt, verbeurt Leverancier onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens Opdrachtgever een boete ten bedrage van €50.000,-, zonder dat Opdrachtgever enig verlies of schade behoeft te bewijzen en onverminderd het recht van Opdrachtgever om aanvullende schadevergoeding te vorderen.
- 19.14 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor claims van derden als gevolg van een opschorting, ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.

20. CONTINUÏTEITSREGELING

- 20.1 Leverancier draagt er voor zorg dat in geval van faillissement, of een andere bedreiging waarmee de continuïteit van de te leveren ICT Prestatie in gevaar komt, de ICT Prestatie door Opdrachtgever kan worden gecontinueerd tot einde looptijd van deze overeenkomst. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op ieder moment te beëindigen. Leverancier dient hiertoe te voorzien in:
- 1) een overeenkomst met een derde partij die ertoe strekt dat de betreffende derde partij zich hoofdelijk verbindt tot of borg staat voor de nakoming van de Overeenkomst; en/of
 - 2) een escrow-regeling waarbij Opdrachtgever de beschikking krijgt over de actuele broncode, gedeponereerd bij een Trusted Third Party; en/of
 - 3) een key-escrow-regeling, waarbij Opdrachtgever de beschikking krijgt over de actuele broncode op haar servers, door middel van een bij een Trusted Third Party gedeponeerde digitale sleutel.
- 20.2 In aanvulling op het vorige lid, zal Leverancier zorgdragen voor alle maatregelen, procedures, voorbereidingen of andere activiteiten die nodig zijn om de continuïteit van de ICT Prestatie te waarborgen. Partijen zullen daarom in de periode van 5 maanden na het sluiten van deze Overeenkomst zich maximaal inspannen om een regeling te treffen dat de ICT Prestatie voor een periode zoals genoemd in artikel 20.1 kan worden gecontinueerd.
- 20.3 Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van verplichtingen onder de Overeenkomst, zal Leverancier Opdrachtgever daar direct schriftelijk over informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 12 van 16
-----------------	--------------------	------------------

Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen. Het door Leverancier informeren over het niet zullen halen van een overeengekomen fatale termijn, doet het intreden van verzuim niet vervallen.

21. SOCIAL RETURN

- 21.1 Leverancier verplicht zich gedurende de looptijd van het contract een waarde gelijk aan 5% van de uiteindelijke opdrachtwaarde aan te wenden voor Social Return. De gemeente stimuleert bedrijven om de bedrijfsvoering inclusiever in te richten door bedrijven die hoog scoren op de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) een korting te geven op de Social Return verplichting; de kortingen bedragen 10% voor trede 1, 25% voor trede 2 en 50% voor trede 3. Leverancier stelt in overleg met Opdrachtgever (Bureau Social Return) prestatieafspraken op, waarin de precieze invulling van de Social Return verplichting wordt vastgelegd. Deze prestatieafspraken maken onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst en worden als bijlage 19 aan de Overeenkomst gehecht.
- 21.2 Opdrachtgever Amsterdam (Bureau Social Return) faciliteert Leverancier waar mogelijk bij de invulling van de Social Return verplichting, en monitort de ondernomen activiteiten en resultaten verbonden aan de betreffende Social Return verplichting.
- 21.3 Indien Leverancier zijn Social Return verplichting niet of niet geheel nakomt wordt het resterende bedrag van de verplichting, vermeerderd met een direct opeisbare boete ter hoogte van 100% van het resterende bedrag, bij de Leverancier in rekening gebracht.

22. COMMUNICATIE EN CONTACTPERSONEN

- 22.1 De communicatie over de samenwerking, inclusief escalaties, bij de uitvoering van de Overeenkomst geschiedt op de in het DAP (bijlage 13) vastgelegde wijze en steeds slechts tussen de daarin benoemde relevante functionarissen van Partijen. Opdrachtgever en Leverancier wijzen ieder een functionaris aan die bevoegd is om beslissingen te nemen om de verdere uitvoering van de Overeenkomst te garanderen in het geval de afspraken en procedures in het DAP niet adequaat blijken.
- 22.2 Partijen nemen steeds slechts contact op met de contactpersonen van wederpartij die voor de onderhavige kwestie vanuit hun rol daartoe in het DAP (bijlage 13) aangewezen zijn. Escalatie vindt steeds plaats op de in het SLA (bijlage 12) en het DAP (bijlage 13) beschreven wijze.
- 22.3 Leverancier rapporteert conform de in het DAP opgenomen wijze en frequentie aan Opdrachtgever over de uitvoering van de ICT Prestatie.
- 22.4 Als Opdrachtgever andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan Leverancier, onder opgave van redenen. Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 13 van 16
-----------------	--------------------	------------------

- 22.5 Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in het vorige artikellid, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.
- 22.6 Alleen na expliciet schriftelijk daartoe door Opdrachtgever verstrekte toestemming is Leverancier bevoegd om in enige publicatie melding te maken van het feit dat Leverancier diensten verricht ten behoeve van Opdrachtgever of Opdrachtgever als referentie op te geven.
- 22.7 Alle communicatie tussen Partijen geschiedt in de Nederlandse taal.

23. COMBINATIE

- 23.1 Contractant bestaat uit een combinatie van [aantal] bedrijven. Alle tot deze combinatie behorende partijen zijn te allen tijde voor alle uit dit Raamcontract voortvloeiende verplichting hoofdelijk aansprakelijk.
- 23.2 [Naam combinant] treedt voor alle contacten met de Gemeente op als aanspreekpunt.
- 23.3 Indien de combinatie gedurende de duur van dit Raamcontract wordt gewijzigd, wordt dit Raamcontract ontbonden, behalve indien de Gemeente uitdrukkelijk heeft ingestemd met de gewijzigde situatie van Contractant.
- 23.4 Het door de Contractant inschakelen van een nieuwe onderaannemer geschiedt alleen indien daartoe schriftelijke toestemming is verkregen van de Gemeente.
- 23.5 In geval van onderaanneming is de Contractant hoofdelijk aansprakelijk voor alle afspraken die volgen uit het Raamcontract.

24. SLOTBEPALINGEN

- 24.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na de looptijd van de Overeenkomst voort te duren, blijven na afloop van deze Overeenkomst bestaan. Tot deze verplichtingen behoren in ieder geval -maar niet limitatief - geheimhouding, Privacy, intellectuele eigendomsrechten, geschillenbeslechting/ forumkeuze en toepasselijk recht.
- 24.2 Deze Overeenkomst treedt in de plaats van al datgene dat tot nu toe tussen Partijen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, is gedeeld, besproken en overeengekomen.

25. BIJLAGEN

- 25.1 De volgende bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst, welke als woordelijk herhaald en ingelast worden beschouwd:

Bijlage 1	Nota's van inlichtingen
Bijlage 2	Programma van Eisen
Bijlage 3	Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam
Bijlage 4	Contractbepalingen in aanvulling op de GIBIT voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 14 van 16
-----------------	--------------------	------------------

Bijlage 5	Toelichting bij Contractbepalingen in aanvulling op de GIBIT voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen
Bijlage 6	Informatiebeveiliging VOR-IN
Bijlage 7	Displays Amsterdam
Bijlage 8	BIO versie 1
Bijlage 9	Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen
Bijlage 10	Richtlijn informatievoorziening op dynamische informatiepanelen
Bijlage 11	DRIP Fonts en Pictogrammen
Bijlage 12	SLA (nader op te stellen)
Bijlage 13	DAP (nader op te stellen)
Bijlage 14	DFA (nader op te stellen)
Bijlage 15	Implementatieplan (nader op te stellen)
Bijlage 16	Exit-plan (nader op te stellen)
Bijlage 17	Aanbestedingsleidraad inclusief de daarin vermelde bijlagen uitgezonderd: - Programma van Eisen - Gemeentelijke inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) van de gemeente Amsterdam - Contractbepalingen in aanvulling op de GIBIT voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen - Toelichting bij Contractbepalingen in aanvulling op de GIBIT voor het rechtvaardig gebruik van Algoritmische toepassingen - Informatiebeveiliging VOR-IN - Displays Amsterdam - BIO versie 1 - Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen - Richtlijn informatievoorziening op dynamische informatiepanelen - DRIP Fonts en Pictogrammen
Bijlage 18	Inschrijving Leverancier
Bijlage 19	Verplichtingen Social Return

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 15 van 16
-----------------	--------------------	------------------

- 25.2 De bijlagen worden geacht elkaar aan te vullen, echter voor alsdan er strijdigheid bestaat tussen het gestelde in de bijlagen dan prevaleert hetgeen is bepaald in de bijlage welke als eerste in rangorde is genoemd, tenzij naar mening van Opdrachtgever de strijdige bepaling uit een lagere bijlage meerwaarde biedt ten opzichte van hetgeen beschreven in de hogere bijlage. Dan geldt in afwijking van gestelde rangorde de specifieke bepaling uit de lagere bijlage.

ALDUS IN TWEEVOUD OPGEMAAKT EN ONDERTEKEND

Amsterdam, <<datum>>

<<plaats>>, <<datum>>

Gemeente Amsterdam

<<naam Leverancier>>

Namens dezen,

Namens dezen,

Mevrouw E. Schieven

<<bevoegde ondertekenaar>>

Directeur V&OR

<<functie>>

Paraaf Gemeente	Paraaf Leverancier	Pagina 16 van 16
-----------------	--------------------	------------------